

OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO - WYKŁADY

Efekt	Ocena			
	2	3	4	5
E1 - student przytacza terminologię dotyczącą obsługi ruchu turystycznego; określa metody i techniki obsługi ruchu turystycznego, potrafi zawrzeć umowę z klientem	Student nie osiąga co najmniej jednego z efektów wymaganych na ocenę dostateczną	Zna i przytacza własnymi słowami terminologię dotyczącą obsługi ruchu turystycznego; określa metody i techniki obsługi ruchu turystycznego, potrafi wyjaśnić zasady zawierania umów z klientem	Zna i przytacza własnymi słowami terminologię dotyczącą obsługi ruchu turystycznego; określa i opisuje metody i techniki obsługi ruchu turystycznego, potrafi przygotować umowę handlową stosowną do realizacji imprezy turystycznej	Zna i przytacza własnymi słowami terminologię dotyczącą obsługi ruchu turystycznego; określa i charakteryzuje metody i techniki obsługi ruchu turystycznego, przygotowuje różne rodzaje umów pomiędzy przedsiębiorstwami turystycznymi oraz pomiędzy firmą turystyczną a klientem indywidualnym
E2 - potrafi prawidłowo przygotować kalkulację kosztów imprezy turystycznej i prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne		Zna zasady kalkulacji kosztów krajowej imprezy turystycznej i prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne	Zna i objaśnia zasady kalkulacji kosztów krajowej imprezy turystycznej oraz krótkiej zagranicznej oraz prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne związane z ich realizacją	Zna, objaśnia i interpretuje zasady szczegółowej kalkulacji kosztów planowanej imprezy turystycznej (pobytovej, wyjazdowej lub przyjazdowej) j oraz prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne związane z ich realizacją
E3 - potrafi dostosować program imprezy do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i imprezy rozrywkowe		Zna zasady opracowania programów imprez do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i animacje	Zna i rozumie zasady opracowania programów imprez turystycznych oraz dostosowania programu do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i ofertę animacyjną	Zna i rozumie zasady opracowania szczegółowych i ogólnych programów imprez turystycznych z uwzględnieniem specyfiki klientów reprezentujących różne grupy zawodowe i społeczne, ponadto określa zasady przygotowania gali konferencji oraz bankietu, proponuje też ofertę animacyjną
			Oprócz w/w posiada wiedzę wymaganą na ocenę dostateczną	Oprócz w/w posiada wiedzę wymaganą na ocenę dobrą

Student spełniający wymagania na ocenę dostateczną i co najmniej 50% efektów kształcenia wymaganych na ocenę dobrą - otrzymuje ocenę dostateczną plus. Student spełniający wymagania na ocenę dobrą i co najmniej 50% efektów kształcenia wymaganych na ocenę bardzo dobrą - otrzymuje ocenę dobrą plus.

Forma zaliczenia wykładów - zaliczenie pisemne problemowe (kolokwium), zaś w przypadku zaliczenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość - zaliczenie ustne rejestrowane za pośrednictwem platformy CKZ lub Microsoft Teams.

OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO – CWICZENIA

Efekt	Ocena			
	2	3	4	5
E2 - potrafi prawidłowo przygotować kalkulację kosztów imprezy turystycznej i prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne	Student nie osiąga co najmniej jednego z efektów wymaganych na ocenę dostateczną	Dokonuje kalkulacji kosztów krajowej imprezy turystycznej i prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne	Dokonuje kalkulacji kosztów krajowej imprezy turystycznej oraz krótkiej zagranicznej oraz prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne związane z ich realizacją	Dokonuje szczegółowej kalkulacji kosztów planowanej imprezy turystycznej (pobytowej, wyjazdowej lub przyjazdowej), w rozbiciu na koszty bezpośrednie i pośrednie i oraz prawidłowo interpretuje zagadnienia prawne związane z ich realizacją
E3 - potrafi dostosować program imprezy do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i imprezy rozrywkowe		Dostosowuje program imprezy do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i animacje	Samodzielnie opracowuje oraz dostosowuje program imprezy do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; potrafi planować bankiety i ofertę animacyjną	Samodzielnie opracowuje oraz dostosowuje program imprezy (szczegółowy i w wersji „dla klienta”) do obsługi różnych grup społecznych i zawodowych; ponadto potrafi zaplanować bankiet i ofertę animacyjną
E4 - potrafi zagospodarować czas wolny różnym grupom społecznym i zawodowym; prawidłowo interpretuje normy prawne		Przygotowuje ofertę zagospodarowania czasu wolnego (szczególnie podczas dłuższych transferów) i umieścić ją w programie imprezy turystycznej oraz interpretuje normy prawne związane z obsługą specyficznych imprez turystycznych	Przygotowuje ofertę zagospodarowania czasu wolnego (szczególnie podczas dłuższych transferów) i potrafi umieścić ją w programie imprezy turystycznej oraz prawidłowo i ze zrozumieniem interpretuje normy prawne związane z obsługą specyficznych imprez turystycznych, w tym wycieczek szkolnych	Przygotowuje ofertę zagospodarowania czasu wolnego (szczególnie podczas dłuższych transferów) i potrafi umieścić ją w programie imprezy turystycznej oraz prawidłowo i ze zrozumieniem interpretuje normy prawne związane z obsługą specyficznych imprez turystycznych, w tym kilkudniowych wycieczek szkolnych i zielonych szkół
E5 - planuje, przygotowuje i opracowuje plan wycieczki i potrafi korzystać z nowoczesnych technik informatycznych		Zbiera materiały, planuje, przygotowuje i opracowuje plan wycieczki z minimum jednym noclegiem i potrafi korzystać z nowoczesnych technik informatycznych	Kompletuje i selekcjonuje materiały, planuje, przygotowuje i opracowuje plan wycieczki objazdowej z minimum dwoma noclegami i potrafi korzystać z nowoczesnych technik informatycznych	Kompletuje i selekcjonuje i analizuje materiały, planuje, przygotowuje i opracowuje szczegółowy i ogólny plan wycieczki objazdowej z minimum dwoma noclegami, w tym wycieczki zagranicznej i potrafi korzystać z nowoczesnych technik

				informatycznych
E6 - potrafi aktywnie współdziałać i pracować w zespole planując imprezę turystyczną	Nie współpracuje w zespole	Aktywnie współdziała i pracuje w zespole planując projekt -imprezę turystyczną	Aktywnie współdziała i pracuje w zespole, poddając własne pomysły przy przygotowaniu projektu w formie imprezy turystycznej	Aktywnie i z zaangażowaniem współdziała i współpracuje w zespole, poddając własne pomysły i uzasadniając je - przy przygotowaniu projektu w formie imprezy turystycznej, potrafi też kierować zespołem
			Oprócz w/w posiada wiedzę wymaganą na ocenę dostateczną	Oprócz w/w posiada wiedzę wymaganą na ocenę dobrą

Student spełniający wymagania na ocenę dostateczną i co najmniej 50% efektów kształcenia wymaganych na ocenę dobrą - otrzymuje ocenę dostateczną plus. Student spełniający wymagania na ocenę dobrą i co najmniej 50% efektów kształcenia wymaganych na ocenę bardzo dobrą - otrzymuje ocenę dobrą plus.

Forma zaliczenia ćwiczeń - kolokwium problemowe, ocena przygotowania i prezentacji projektu i udział w dyskusji, zaś w przypadku zaliczenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość - zaliczenie ustne rejestrowane oraz prezentacja projektu programu i kalkulacji imprezy turystycznej i jego obrona za pośrednictwem platformy CKZ lub Microsoft Teams.