

Ćwiczenia: Zarządzanie usługami noclegowymi				
Efekt	Ocena			
	2	3	4	5
Identyfikuje główne podmioty świadczące usługi noclegowe oraz interpretuje zarządzanie usługami noclegowymi	Student nie spełnia którykolwiek z efektów wymaganych na ocenę dostateczną	Potrafi wymienić podstawowe zadania obiektów noclegowych, identyfikuje główne podmioty odpowiedzialne lub współodpowiedzialne za rozwój usług noclegowych	Potrafi scharakteryzować obiekty noclegowe i dokonać ogólnej analizy świadczonych usług oraz metody, techniki i style zarządzania	Potrafi szczegółowo scharakteryzować obiekty noclegowe i dokonać oceny ich funkcjonowania na wybranych przykładach oraz dokonać analizy wzajemnych relacji między obiektami noclegowymi w procesie zarządzania
Analizuje i ocenia jakość świadczonych usług w obiektach oraz metody, techniki i style zarządzania obiektami noclegowymi		Identyfikuje podstawowe cechy świadczonych usług oraz metody, techniki i style zarządzania	Potrafi szczegółowo scharakteryzować cechy świadczonych usług, zasady zarządzania i określić ich funkcjonalność w różnych miejscach działalności	Potrafi dokonać krytycznej analizy świadczonych usług, zaproponować innowacyjne rozwiązania w zakresie zarządzania oraz dokonać trafnego doboru stosowanych metod, technik, zasad i stylów zarządzania
Omawia strategię rozwoju usług noclegowych oraz inne elementy zarządzania usługami w różnych obiektach		Identyfikuje główne strategię określające kierunki rozwoju usług noclegowych, zna podstawowe wymagania, jakie musi spełnić właściciel obiektu	Omawia główne kierunki rozwoju usług wynikające z dokumentów strategicznych, wybranych podmiotów gospodarczych, wymienia inne elementy zarządzania usługami	Potrafi dokonać krytycznej oceny zarządzania, uwzględniając różne obiekty noclegowe, zlokalizowane w różnych regionach kraju, omawia inne elementy zarządzania usługami noclegowymi
Identyfikuje i omawia główne problemy zarządzania usługami noclegowymi w poznanych obiektach		Identyfikuje podstawowe problemy zarządzania usługami, potrafi przygotować narzędzie badawcze służące ocenie wybranych problemów zarządzania usługami na poziomie zadawalającym, zawierające drobne niedociągnięcia merytoryczne i formalne	Potrafi wskazać atuty i słabości oraz szanse i zagrożenia rozwoju usług noclegowych w różnych regionach kraju, charakteryzuje wybrane problemy zarządzania usługami, potrafi przygotować narzędzia badawcze o rozbudowanej strukturze, wypowiada się w sposób bardzo precyzyjny i spójny, umie logicznie myśleć, dokonać analizy i syntezy wybranych zagadnień	Potrafi bardzo szczegółowo scharakteryzować wybrane problemy zarządzania usługami, korzystając z różnych źródeł informacji oraz aktywnie uczestniczy w dyskusji problemowej, potrafi przygotować narzędzie badawcze na bardzo wysokim poziomie merytorycznym, zgłasza propozycje pytań problemowych, aktywnie uczestniczy w ocenie innych narzędzi badawczych

			Oprócz w/w posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje wymaganą na ocenę dostateczną	Oprócz w/w posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje wymaganą na ocenę dostateczną

Jeżeli student spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz co najmniej 50 % efektów kształcenia wymaganych na ocenę dobrą wówczas uzyskuje ocenę dostateczny plus

Jeżeli student spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz co najmniej 50 % efektów kształcenia wymaganych na bardzo dobrą wówczas uzyskuje ocenę dobry plus

Dr hab. inż. M. Jalinik

Wykład: Zarządzanie usługami noclegowymi				
Efekt	Ocena			
	2	3	4	5
student wyjaśnia podstawowe pojęcia dotyczące obiektów noclegowych i procesu zarządzania	Student nie spełnia któregokolwiek z efektów wymaganych na ocenę dostateczną	Student osiąga wszystkie wskazane efekty kształcenia na poziomie zadawalającym. Pojawiają się drobne niedociągnięcia w ramach poszczególnych efektów.	Student osiąga wszystkie wskazane efekty kształcenia w stopniu dobrym, potrafi zidentyfikować i szczegółowo omówić wybrane zagadnienia, pojawiają się sporadyczne i mało znaczące niedociągnięcia,	Student osiąga wszystkie wskazane efekty kształcenia w stopniu bardzo dobrym. Szczegółowo charakteryzuje wszystkie zagadnienia wchodzące w zakres treści programowych
opisuje specyfikę obiektów noclegowych i ich związki z innymi podmiotami gospodarczymi, identyfikuje główne podmioty uczestniczące w procesie zarządzania usługami i ich wzajemne relacje				
opisuje wady i zalety oraz wpływ zarządzania na rozwój usług noclegowych				
omawia strategię rozwoju usług noclegowych oraz inne instrumenty zarządzania usługami w różnych obiektach				
			Oprócz w/w posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje wymaganą	Oprócz w/w posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje

			na ocenę dostateczną	wymaganą na ocenę dostateczną
--	--	--	----------------------	-------------------------------

Jeżeli student spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz co najmniej 50 % efektów kształcenia wymaganych na ocenę dobrą wówczas uzyskuje ocenę dostateczny plus

Jeżeli student spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz co najmniej 50 % efektów kształcenia wymaganych na bardzo dobrą wówczas uzyskuje ocenę dobry plus

Dr hab. inż. M. Jalinik