

Politechnika Białostocka										
Kierunek studiów	Inżynieria meblarstwa							Poziom i forma studiów	Pierwszego stopnia, stacjonarne	
Specjalność / ścieżka dyplomowania	Przedmiot wspólny							Profil kształcenia	praktyczny	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością							Kod przedmiotu	IMN06042	
								Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	6	
	10	20	-	-	-	-	-	Punkty ECTS	3	
Przedmioty wprowadzające	Podstawy organizacji i zarządzania, statystyka									
Cele przedmiotu	Umiejętność stosowania metod i narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do procesów produkcyjnych, umiejętność wyboru koncepcji zarządzania jakością i etapów jej wdrożenia, umiejętność wskazania i analizy kosztów jakości									
Treści programowe	Wykład: Podstawowe pojęcia zarządzania jakością. Twórcy koncepcji zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością i zasady ich wprowadzenia w odniesieniu do procesów produkcyjnych. Metody i narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością. Standardy jakości. Koszty jakości. Ćwiczenia: wykorzystanie narzędzi i metod zarządzania jakością (w tym: diagram Ishikawy, diagram Pareto, karta kontrolna, histogram, wskaźniki zdolności, wykres zmienności, arkusz kontrolny, schemat blokowy, macierzowa analiza danych, metoda 5S, metoda 5Why, metoda QFD, FMEA, DOE, metody statystyczne, analiza marnotrawstwa) do opisu i przygotowanie propozycji doskonalenia produktu i/lub procesu produkcyjnego.									
Metody dydaktyczne	wykład informacyjno-problemowy, ćwiczenia przedmiotowe, metoda projektów									
Forma zaliczenia	<i>Warunki zaliczeń w przypadku przeprowadzania ich na terenie uczelni:</i> Wykład: egzamin pisemny z zagadnień przedstawionych na wykładzie; ćwiczenia –uczestnictwo we wszystkich zajęciach oraz przygotowanie projektu (uzyskanie z projektu przynajmniej oceny dst) i jego obrona. <i>Warunki zaliczeń w przypadku braku możliwości przeprowadzania ich na uczelni:</i> Wykład: egzamin pisemny z zagadnień przedstawionych na wykładzie przeprowadzony na platformie CKZ lub Teams, ćwiczenia: uczestnictwo we wszystkich zajęciach (na platformie Teams) oraz przygotowanie projektu (uzyskanie z projektu przynajmniej oceny dst) i jego obrona.									

Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
EU1	Student identyfikuje, dzieli i opisuje normy ZJ	IM1_W05	
EU2	Student rozpoznaje stosowane w przedsiębiorstwie produkcyjnym metody i narzędzia ZJ, opisuje dostępne podejścia i systemy ZJ	IM1_W03, IM1_U10	
EU3	Student umie dobrać i zastosować wybrane narzędzia i metody oraz koncepcje i systemy ZJ w praktyce przedsiębiorstwa produkcyjnego	IM1_W06, IM1_U05	
EU4	Student identyfikuje i dokonuje analizy kosztów jakości w przedsiębiorstwie produkcyjnym	IM1_W04, IM1_U05	
EU5	Student potrafi przygotować projekt zmian projakościowych w przedsiębiorstwie produkcyjnym	IM1_W06, IM1_U05, IM1_K05	
EU6	Student współpracuje w grupie, porozumiewając się również z osobami nie będącymi specjalistami w dziedzinie ZJ	IM1_U02, IM1_K02	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	egzamin, sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń	W, C	
EU2	egzamin, sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń, ocena projektu, dyskusja	W, C	
EU3	ocena projektu, ocena pracy na zajęciach, dyskusja	C	
EU4	egzamin	W	
EU5	ocena projektu, ocena pracy na zajęciach, dyskusja	C	
EU6	dyskusja, przygotowanie projektu, ocena pracy na zajęciach	C	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	10	
	Udział w ćwiczeniach	20	
	Przygotowanie do ćwiczeń	27	
	Udział w konsultacjach związanych z wykładem	1	
	Udział w konsultacjach związanych z ćwiczeniami	1	
	Przygotowanie do egzaminu i obecność na nim	16	
RAZEM:		75	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		33	1,3
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		59	2,4

Literatura podstawowa	1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008. 2. Wolniak R., Skotnicka-Zasadze B., Zarządzanie jakością dla inżynierów, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2010. 3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo POLTEXT, Warszawa 2009. 4. Karaszewski R., Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Wydawnictwo "DOM ORGANIZATORA" Toruń 2009. 5. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2011.	
Literatura uzupełniająca	1. Grzenkowicz N. (red.), Zarządzanie jakością. Metody i instrumenty controlingu jakości, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2009. 2. Kolman R., Kwalitologia. Wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2009. 3. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2009 4. Kończak G., Metody statystyczne w sterowaniu jakością produkcji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach, Katowice 2007. 5. Montgomery D. C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, New York 2005.	
Jednostka realizująca	Międzynarodowa Katedra Logistyki i Inżynierii Usług	Data opracowania programu
Program opracował(a)	dr inż. Anna Olszewska	4.03.2021 r.