

Politechnika Białostocka										
Kierunek studiów	logistyka							Poziom i forma studiów	pierwszego stopnia niestacjonarne	
Specjalność / ścieżka dyplomowania								Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością w logistyce							Kod przedmiotu	LN06374	
								Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	
Formy zajęć i liczba godzin	W	Ć	L	P	Ps	T	S	Semestr	6	
	8	16						Punkty ECTS	3	
Przedmioty wprowadzające	Wprowadzenie do zarządzania jakością, statystyka									
Cele przedmiotu	Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością dedykowanych procesom logistycznym. Nabycie umiejętności doboru instrumentarium zarządzania jakością do zdiagnozowanych w odniesieniu do procesów logistycznych problemów. Nabycie wiedzy o kosztach jakości i umiejętności ich analizy.									
Treści programowe	Wykład: Koncepcje zarządzania jakością i zasady ich wprowadzenia w odniesieniu do procesów logistycznych. Metody i narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością procesów logistycznych. Standardy jakości w odniesieniu do procesów logistycznych. Koszty jakości. Podejście kwalitatywno – logistyczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Instrumentarium zarządzania jakością stosowane w logistyce zaopatrzenia, w logistyce produkcji i w logistyce dystrybucji. Ćwiczenia: wykorzystanie narzędzi i metod zarządzania jakością (w tym: karta kontrolna, histogram, wskaźniki zdolności, wykres zmienności, metoda 5Why, metoda QFD, FMEA, DOE, metody statystyczne, analiza marnotrawstwa) do opisu i przygotowanie propozycji doskonalenia wybranego procesu logistycznego.									
Metody dydaktyczne	Wykład informacyjny i problemowy, ćwiczenia przedmiotowe									
Forma zaliczenia	Wykład - egzamin pisemny; ćwiczenia - sprawdziany przygotowania do ćwiczeń oraz projekt realizowany podczas zajęć									
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się							Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się		
EU1	Student identyfikuje, dzieli i opisuje normy zarządzania jakością w logistyce							LI_W09, LI_U10, LI_K01		
EU2	Student rozpoznaje stosowane w przedsiębiorstwie logistycznym metody i narzędzia zarządzania jakością, opisuje dostępne podejścia i systemy zarządzania jakością							LI_W09, LI_W05, LI_W07, LI_U03, LI_U10		
EU3	Student umie dobrać i zastosować wybrane narzędzia i metody oraz koncepcje i systemy zarządzania jakością w praktyce przedsiębiorstwa logistycznego							LI_U07, LI_U10, LI_K03		
EU4	Student identyfikuje i dokonuje analizy kosztów jakości w przedsiębiorstwie logistyczny							LI_U06, LI_U17		

EU5	Student potrafi przygotować projekt zmian pro jakościowych w przedsiębiorstwie logistycznym	LI_U06, LI_U10, LI_U11, LI_U22, LI_K02, LI_K04	
EU6	Student współpracuje w grupie, porozumiewając się również z osobami nie będącymi specjalistami w dziedzinie zarządzania jakością	LI_K03, LI_K06	
Symbol efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się	Forma zajęć, na której zachodzi weryfikacja	
EU1	Wykład: egzamin, ćwiczenia: sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń	W, Ć	
EU2	Wykład: egzamin, ćwiczenia: sprawdzian z przygotowania do ćwiczeń, ocena projektu, dyskusja	W, Ć	
EU3	Ocena projektu, ocena pracy na zajęciach, dyskusja	Ć	
EU4	Egzamin	W	
EU5	Ocena projektu, ocena pracy na zajęciach, dyskusja	Ć	
EU6	Dyskusja, przygotowanie projektu, ocena pracy na zajęciach	Ć	
Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)		Liczba godz.	
Wyliczenie	Udział w wykładach	8	
	Udział w ćwiczeniach	16	
	Przygotowanie do ćwiczeń	32	
	Udział w konsultacjach związanych z przygotowaniem do zajęć oraz wykonaniem projektu	2	
	Przygotowanie do egzaminu i obecność na nim	18	
	RAZEM:	75	
Wskaźniki ilościowe		GODZINY	ECTS
Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela		26	1,0
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym		52	2,1
Literatura podstawowa	1. Zimon D., Zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo CeDeWu.pl, Warszawa 2013. 2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008. 3. Łunarski J., Zarządzanie jakością w logistyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2009. 4. Karaś E., Jakość w procesie logistycznym, Oficyna Wydawnicza Politechniki Opolskiej, Opole 2009. 5. Ładoński W., Szoltysek K.(red.), Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2007.		
Literatura uzupełniająca	1. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo POLTEXT, Warszawa 2009. 2. Grzenkowicz N. (red.), Zarządzanie jakością. Metody i instrumenty controlingu jakości, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2009. 3. Kolman R., Kwalitologia. Wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2009. 4. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2009 5. Montgomery D. C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, New York 2005.		
Jednostka realizująca	Katedra Informatyki Gospodarczej	Data opracowania programu	
Program opracował(a)	dr inż. Anna M. Olszewska	10.04.2019 r.	