

Wydział Zarządzania					
Nazwa programu kształcenia (kierunku)	Turystyka i Rekreacja		Poziom i forma studiów studia II stopnia stacjonarne		
Specjalność:			Ścieżka dyplomowania:		
Nazwa przedmiotu:	Doradztwo turystyczne		Kod przedmiotu: TSU03065		
Rodzaj przedmiotu: ⁰⁾	Semestr: 3		Punkty ECTS ¹⁾ 2		
Liczba godzin w semestrze:	W - 15 C- 15		L- 0	P- 0	Ps- 0 S- 0
Przedmioty wprowadzające	Wpisz przedmioty lub "-" Komunikacja społeczna				
Założenia i cele przedmiotu:	Przekazanie studentom wiedzy teoretycznej dotyczącej problematyki doradztwa turystycznego oraz kształtowanie umiejętności praktycznych w zakresie przygotowania do pełnienia roli doradcy turystycznego, stosowania technik pracy doradczej, organizowania działań doradczych. <u>Kompetencje społeczne:</u> wykształcenie zdolności do identyfikowania i dyskusowania na temat problemów doradczych występujących na rynku turystycznym, umiejętności pracy z klientem oraz współpracy w grupie przy realizacji powierzonych zadań.				
Forma zaliczenia	wykład - egzamin pisemny, ćwiczenia - projekt				
Treści programowe:	Rynek pracy w turystyce. Istota doradztwa w turystyce. Cechy niezbędne do pełnienia roli doradcy. Rodzaje i formy doradztwa. Techniki indywidualnej, grupowej i środowiskowej pracy doradczej. Zadania edukacyjne w doradztwie – programy szkoleniowe, techniki realizacji. Aktywizacja grup pracowników i społeczności lokalnych. Efektywna współpraca w projektach rozwoju turystyki. Organizacja działalności doradczej. Instytucje doradcze w branży turystycznej. Możliwości finansowania doradztwa z funduszy Unii Europejskiej. Identyfikacja głównych problemów doradczych występujących na rynku turystycznym. Opracowanie poradnika dotyczącego rozwiązania określonego problemu.				
Efekty kształcenia	Zapisać minimum 4, maksimum 8 efektów kształcenia zachowując kolejność: wiedza-umiejętności-kompetencje. Stosować czasowniki ²⁾ z podanego niżej zbioru. Każdy efekt kształcenia musi być weryfikowalny.			Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia ³⁾	
EK1	student: ma podstawową wiedzę dotyczącą teoretycznych podstaw doradztwa turystycznego			T_W01, T_W02, T_W03	
EK2	analizuje uwarunkowania i procesy zachodzące na rynku pracy w turystyce oraz identyfikuje główne problemy doradcze			T_W05, T_W08, T_U01, T_U02, T_U03	
EK3	rozumie istotę doradztwa turystycznego i jego funkcje, zna podstawowe rodzaje i formy doradztwa oraz techniki pracy doradczej			W_W02, T_W06, T_K01, T_U16	
EK4	zna podstawowe instytucje pełniące funkcje doradcze i możliwości finansowania działań doradczych			T_W04,	
EK5	przygotowuje rozwiązanie określonego problemu doradczego			T_W06, T_U01, T_U06, T_U07, T_U08, T_U11, T_U12, T_K01, T_K03	
EK6	stosuje zasady i normy etyczne			T_W15, T_U05, T_K05	
EK7	potrafi pracować w zespole			T_W06, T_U12, T_K02	
EK8					

Bilans nakładu pracy studenta (w godzinach)	Udział w wykładach	15 x 1h =	15
	Udział w ćwiczeniach	15 x 1h =	15
	Przygotowanie do ćwiczeń		14
	Udział w konsultacjach związanych z ćwiczeniami		4
	Przygotowanie do egzaminu i obecność na nim	7+1	8
		RAZEM: ¹⁾	56
Wskaźniki ilościowe	Nakład pracy studenta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela 15h+15h+4h+1h=35	35	ECTS ^{4,5)}
			1,5 ECTS
	Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym 15h+14h+4h=33	33	1,5 ECTS
Literatura podstawowa:	1. Paszkowska-Kogacz A., Doradztwo zawodowe. Wybrane metody badań. Wyd. „Dmni”, Warszawa 2009. 2. Kujawiński W., Metodyka doradztwa rolniczego, Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie, Oddział w Poznaniu, Poznań 2009. 3. Zawisza S. Procesy komunikowania w doradztwie. Teoria i badania empiryczne, Wyd. ATR, Bydgoszcz 2003. 4. Ciesielski B. W., Ekonomika i zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym, Wyd. Politechniki Koszalińskiej, Koszalin 2000.		
Literatura uzupełniająca:	2. Obsługa ruchu turystycznego, (red.) B. Mayer, PWN, Warszawa 2006. 3. Kiełtyka L., Komunikacja w zarządzaniu: techniki, narzędzia i formy przekazu informacji, Wyd. Agencja Wydawniczo-Poligraficzna „Placet”, Warszawa 2002.		
nr efektu kształcenia	metoda weryfikacji efektu kształcenia	forma zajęć (jeśli jest więcej niż jedna), na której zachodzi weryfikacja	
EK1	egzamin,	W	
EK2	egzamin, dyskusja	W,C	
EK3	egzamin, obserwacja pracy na zajęciach, dyskusja	W,C	
EK4	egzamin,	W	
EK5	ocena dokumentacji z wykonania ćwiczenia (poradnika lub prezentacji)	C	
EK6	obserwacja pracy na zajęciach, dyskusja	C	
EK7	dyskusja w grupie, obserwacja pracy na zajęciach	C	
EK8			
Jednostka realizująca:	Katedra Turystyki i Rekreacji	Osoby prowadzące:	dr inż..Mikołaj Jalinik; dr inż.Halina Kyrlyuk
Data opracowania programu:	30.09.2013	Program opracował(a):	dr inż.Halina Kyrlyuk; dr inż..Mikołaj Jalinik